

---

# AI-beleid van WijZijnJAMES

WijZijnJAMES is een handelsnaam van WijZijnAOV B.V.

Laatst bijgewerkt: Juni 2026

## Inleiding

Bij WijZijnJAMES maken wij gebruik van kunstmatige intelligentie (AI) om ons werk efficiënter en zorgvuldiger uit te voeren. Wij vinden het belangrijk om hier open over te zijn. In dit beleid leggen wij uit waarvoor wij AI inzetten, hoe wij met uw gegevens omgaan en welke waarborgen wij hanteren. AI is voor ons altijd een hulpmiddel ter ondersteuning van onze medewerkers — nooit een vervanging van het persoonlijke advies en de verantwoordelijkheid van onze gediplomeerde adviseurs.

## Waarvoor wij AI gebruiken

Wij zetten AI op de volgende manieren in:

- Analyse van e-mails. Wij gebruiken AI om binnenkomende e-mails te helpen categoriseren, samen te vatten en te koppelen aan het juiste dossier, zodat wij sneller en gericht kunnen reageren.
- Opstellen van e-mails en correspondentie. AI helpt onze medewerkers bij het opstellen van concepten voor e-mails en andere berichten. Elk bericht wordt door een medewerker gecontroleerd en geaccordeerd voordat het wordt verzonden.
- Automatiseren van werkprocessen. Wij automatiseren terugkerende administratieve handelingen en interne workflows met behulp van AI, om fouten te verminderen en doorlooptijden te verkorten.
- Maken van content. Wij gebruiken AI als hulpmiddel bij het opstellen van teksten en content voor onze websites. Inhoudelijke juistheid wordt door ons beoordeeld voordat content wordt gepubliceerd.

## Menselijk toezicht en verantwoordelijkheid

Beslissingen en adviezen over verzekeringen, premies, acceptatie of schade worden bij ons altijd door gekwalificeerde medewerkers genomen. Wij nemen geen besluiten die voor u rechtsgevolgen hebben of u in aanmerkelijke mate treffen, uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking (zoals bedoeld in artikel 22 AVG).

AI levert hooguit een voorbereiding, suggestie of analyse; de inhoudelijke afweging en eindverantwoordelijkheid liggen bij onze adviseurs. Onze medewerkers blijven volledig verantwoordelijk voor de kwaliteit van het advies en de communicatie naar u toe.

## Hoe wij omgaan met uw gegevens

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en met ons privacybeleid (<https://www.wijzijnjames.nl/documenten/privacy-statement.pdf>).

- Wij gebruiken AI uitsluitend via zakelijke, professionele API-diensten onder een bedrijfsaccount, niet via gratis of consumentenversies.
- Met de aanbieders van deze AI-diensten hebben wij waar nodig verwerkersovereenkomsten gesloten.

- Wij maken gebruik van diensten waarbij uw gegevens niet worden gebruikt om de onderliggende AI-modellen te trainen.
- Wij verstrekken aan AI-systemen niet méér persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor het betreffende doel (dataminimalisatie).
- Uw gegevens worden beveiligd verwerkt en niet gedeeld met derden anders dan in het kader van onze dienstverlening en in lijn met ons privacybeleid.

Meer informatie over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, vindt u in ons [privacybeleid](#).

## Welke AI-diensten wij gebruiken

Wij maken gebruik van gerenommeerde, zakelijke AI-aanbieders die voldoen aan passende beveiligings- en privacystandaarden. Wij beoordelen onze leveranciers periodiek en kiezen bewust voor diensten die geschikt zijn voor professioneel en zakelijk gebruik.

## Transparantie

Wanneer u rechtstreeks communiceert met een geautomatiseerd systeem (bijvoorbeeld een chatbot of digitale assistent op onze website), maken wij dit kenbaar. Content die met behulp van AI tot stand is gekomen, wordt door ons gecontroleerd voordat deze wordt gepubliceerd of met u wordt gedeeld.

## Beperkingen en nauwkeurigheid

AI-systemen kunnen fouten maken of onvolledige informatie genereren. Daarom controleren onze medewerkers de uitkomsten van AI voordat deze worden gebruikt in onze advisering of communicatie. Aan informatie die uitsluitend door een AI-systeem is gegenereerd, kunnen geen rechten worden ontleend.

## Uw rechten

U heeft op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, waaronder het recht op inzage, correctie en verwijdering. U kunt ook bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen. Een verzoek kunt u indienen via de contactgegevens onderaan dit beleid. Hoe u deze rechten kunt uitoefenen, leest u in ons privacybeleid: <https://www.wijzijnjames.nl/documenten/privacy-statement.pdf>

## Wijzigingen in dit beleid

De ontwikkelingen op het gebied van AI en de bijbehorende wet- en regelgeving gaan snel. Wij kunnen dit beleid daarom van tijd tot tijd aanpassen. De meest actuele versie vindt u altijd op <https://www.wijzijnjames.nl/documenten>, met vermelding van de datum van de laatste wijziging.

## Contact

Heeft u vragen over ons gebruik van AI of over de verwerking van uw gegevens? Neem dan contact met ons op:

---

WijZijnJAMES (WijZijnAOV B.V.)

Middenweg 344

1097TZ Amsterdam

[info@WijZijnJAMES.nl](mailto:info@WijZijnJAMES.nl)

[020 239 00 47](tel:0202390047)